

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap 't Idee B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna: 't Idee'.

Opdrachtgever: iedere personen associatie, natuurlijke - of rechtspersoon met wie 't Idee een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie 't Idee een offerte uitbrengt;

Opdracht: iedere overeenkomst die tussen 't Idee en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

Offerte: de vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door 't Idee, en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Diensten: alle zaken, diensten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, adviezen, modellen, logo's, titels, teksten, informatiedragers, foto's, concepten, ideeën, gegevens en andere informatie, al dan niet in digitale vorm, die het onderwerp vormt van, of ontstaat tijdens uitvoering van een opdracht.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door 't Idee gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door 't Idee uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door 't Idee uitdrukkelijk van de hand gewezen. De door 't Idee gehanteerde algemene voorwaarden prevaleren boven door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. OFFERTES EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een mondelinge of schriftelijke offerte bindt 't Idee niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2. Een door de opdrachtgever gegeven opdracht wordt door 't Idee aanvaard door schriftelijke bevestiging (ook per e-mail) van de opdracht of doordat 't Idee met (de voorbereiding van) de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt.

- 3.3. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen vijf dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar uit.
- 3.4. Indien dit naar het oordeel van 't Idee noodzakelijk of gewenst is, is 't Idee gerechtigd een gedeelte van de opdracht te doen voorbereiden of te doen uitvoeren door een door 't Idee aangezochte derde.

4. **PRIJZEN**

- 4.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, indien niet anders is aangegeven.
- 4.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor 't Idee geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, kosten voor (deel)opdrachten aan derden, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, heffingen en belastingen die direct of indirect van 't Idee worden geheven c.q. door derden ten laste van 't Idee worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de opdracht, doch voor de aflevering wijzigen, heeft 't Idee het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

5. **WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN**

- 5.1. Latere wijzigingen in de verstrekte opdracht dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan 't Idee te worden overgebracht. 't Idee is eerst aan enige wijziging in de opdracht gebonden na schriftelijke bevestiging (ook per e-mail) daarvan door 't Idee.
- 5.2. Eventuele meer- of minderkosten, die wijzigingen in de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen voorts van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. 't Idee zal de opdrachtgever hierover zoveel mogelijk tijdig inlichten. In overleg kan een nieuwe termijn worden afgesproken.

6. **BETALING**

- 6.1. Alle in rekening gebrachte bedragen zullen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum op een door 't Idee aangewezen bankrekening zonder korting of inhouding worden voldaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

- 6.2. De opdrachtgever is gehouden 50% van de in de offerte geschatte kosten te voldoen bij aanvang van de uitvoering van de opdracht door 't Idee. De opdrachtgever voldoet voorafgaand aan de levering een tweede deeltermijn van 40%. Het restantbedrag ter grootte van 10% moet worden voldaan binnen 14 dagen na de geplande levering door 't Idee. Wijzigt na aanvang van de uitvoering van de opdracht conform artikel 4 de totaalprijs dan wordt dit door 't Idee verrekend met de betaling bij levering.
- 6.3. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. De opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens 't Idee op te schorten.
- 6.4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van 't Idee op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5. De opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragsrente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand verschuldigd over het totale factuurbedrag. De opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtigde kosten (waaronder de door 't Idee te maken advocaatkosten) van 't Idee te vergoeden. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 150,= te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 6.6. Indien daarvoor na het oordeel van 't Idee aanleiding bestaat, kan 't Idee zekerheid voor de betaling door de opdrachtgever verlangen in de vorm van een door 't Idee geaccordeerde bankgarantie.

7. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 7.1. Indien:
- de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
 - aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens 't Idee zal (kunnen) voldoen.
- Terzake deze verplichtingen kan worden gedacht, maar niet uitsluitend, aan de volgende omstandigheden: de opdrachtgever betaalt niet of te laat, verstrekt geen informatie, geeft geen akkoord op aangeleverde ontwerpen, haalt de door 't Idee aangegeven deadlines niet, verstrekt geen logo's en/of ander beeldmateriaal en komt anders gemaakte afspraken niet na;

- de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
- de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- de opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- onder de opdrachtgever enig conservatoir of executoriaal beslag is gelegd;
- de opdrachtgever haar onderneming stillegt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft;

heeft 't Idee het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en 't Idee bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van de opdrachtgever jegens 't Idee uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar.

8. AFLEVERINGSTERMIJN

- 8.1. Een door 't Idee opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor 't Idee geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan leverancier verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door 't Idee zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 8.2. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de opdracht, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de opdracht in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de opdracht te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is.

9. ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- 9.1. In geval van tussentijdse annulering of opzegging van de opdracht door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen honorarium van 't Idee, alsmede de door 't Idee inmiddels gemaakte kosten (of kosten waartoe zij zich verplicht heeft) betrekking hebbende op de opdracht, te vergoeden. Op verzoek van de opdrachtgever, maar ter

beoordeling van 't Idee, is een afkoop van rechten mogelijk tegen nader overeen te komen voorwaarden.

- 9.2. Bij overmacht of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van opdrachtgever, waardoor het van 't Idee redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervult, heeft 't Idee het recht de opdracht neer te leggen. 't Idee heeft dan de keuze om het tot dan toe bereikte resultaat aan opdrachtgever ter beschikking te stellen tegen betaling van het honorarium voor de tot op dat moment gemaakte kosten, of de bereikte resultaten niet aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen, zonder dat zij dan een vergoeding voor de verrichte arbeid en de gemaakte kosten kan vorderen.

10. **INSPECTIE EN KLACHTEN**

- 10.1. Het risico van verlies of beschadiging van of door (gegevensdragers met) diensten die onderdeel van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever zijn gebracht.
- 10.2. De opdrachtgever is gehouden de ontvangen concepten zorgvuldig op reeds vóór levering aanwezige fouten en gebreken te onderzoeken, en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan 't Idee retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending wordt de opdrachtgever geacht met de concepten akkoord te zijn.
- 10.3. Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren op reeds vóór levering aanwezige fouten en gebreken. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de diensten schriftelijk aan 't Idee worden gemeld.
- 10.4. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 10.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de diensten schriftelijk aan 't Idee worden gemeld.
- 10.5. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. 't Idee is nadat een klacht gegrond bevonden is, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1. De aansprakelijkheid van 't Idee voor schade als gevolg van werkzaamheden door derden ten behoeve van opdrachtgever, uitgevoerd in opdracht van 't Idee, is beperkt tot het bedrag dat die derde aan 't Idee als schadevergoeding erkent schuldig te zijn.
- 11.2. Voor de door opdrachtgever of enige betrokken derde geleden schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is 't Idee uitsluitend aansprakelijk, indien de betreffende schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van 't Idee of diens personeel.
- 11.3. De opdrachtgever vrijwaart 't Idee voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door 't Idee aan opdrachtgever geleverde diensten.
- 11.4. Voor het geval 't Idee gehouden is tot enige schadevergoeding op grond van enige tekortkoming, is deze schadevergoeding beperkt tot een factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door 't Idee gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

12. OVERMACHT 'T IDEE

- 12.1. Ingeval van overmacht is 't Idee naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door 't Idee geleverde diensten berusten bij 't Idee, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.
- 13.2. Het is opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 't Idee niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 13.3. 't Idee verstrekt opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet – exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van 't Idee is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de

- aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.
- 13.4. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door 't Idee van door haar aan 't Idee geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart 't Idee zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan aanspraak op het gebied van het mededingingsrecht en de intellectuele eigendomsrechten, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merk – handelsnaamrecht. Opdrachtgever zal jegens 't Idee op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortkomende financiële verplichtingen jegens 't Idee.
- 13.5. Opdrachtgever zal 't Idee onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door 't Idee geleverde en/of nog te leveren diensten.
- 13.6. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het 't Idee vrij die maatregelen te nemen die haar goeddunken, ten einde de ingestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door 't Idee te nemen maatregelen kosten voor opdrachtgever met zich meebrengen, is 't Idee daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst, kan alleen met toestemming van 't Idee worden aangebracht. De rechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen worden bij voorbaat door ondertekening van de betreffende overeenkomst overgedragen aan 't Idee, zonder dat 't Idee daarvoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van 't Idee aan haar over te dragen.
- 13.8. 't Idee is gerechtigd haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en / of publiciteit. 't Idee zal haar opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van 't Idee bij akte aan haar over te dragen.

- 13.9. 't Idee is gerechtigd door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.
- 13.10. 't Idee behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht bij haar of haar personeel toegenomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen met betrekking tot marketing- en communicatiestrategieën, sales promotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkeling, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.11. Broncodes en/of andere aan de geleverde diensten ten grondslag liggende (computer)talen, technieken of werkwijzen, alles in de meest ruime zin des woords worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 13.12. Het is 't Idee toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en / of behoud van en / of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

14. **VARIA**

- 14.1. 't Idee en de opdrachtgever betrachten jegens elkaar geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan 't Idee ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens en vertrouwelijke informatie.
- 14.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg c.q. met schriftelijke toestemming van 't Idee de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen gedurende de uitvoering van de opdracht.

15. **TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 15.1. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die 't Idee sluit, de totstandkoming daarvan en voorts alle door 't Idee uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst of deze voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van gedaagde, naar keuze van 't Idee.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 34161260